

CARTA DE SERVIÇOS

JUL/2026 - nº004

SEJUSP
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA
E SEGURANÇA PÚBLICA



GOVERNO DO
ACRE

CONHEÇA A SEJUSP/AC

A Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública é um órgão do Estado, com competência para implementar, acompanhar e avaliar as políticas e programas estaduais de segurança pública e defesa social.

Voltada para uma cultura de resultados, por meio de uma efetividade operacional e bem-estar organizacional, a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública preza pela cooperação e integração, sustentabilidade, acessibilidade, unidade, resolutividade e proatividade, transparência e credibilidade, inovação e pessoas; e prioriza na execução de sua missão institucional as diretrizes do Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Acre.

EQUIPE DIRIGENTE

Secretário de Estado de Justiça e Segurança Pública

José Américo de Souza Gaia

Secretário Adjunto

José Rosemar Andrade de Messias

Diretoria de Administração e Finanças - DIRAF

Dulcinea de Azevedo Barbosa

Diretoria de Planejamento Estratégico - DIPLAE

Marilda Moreira Brasileiro Rios

Diretoria Operacional - DIROP

Atahualpa Batista Ribera

Diretoria de Inteligência - DINT

Cleudo dos Santos Maciel

Diretoria do Observatório de Justiça e Segurança Pública – DIRJUSP

José Adsânio Monte e Silva

Diretoria de Políticas Públicas de Segurança, Justiça e Integração Social - DIRPSJ

Álvaro Augusto de Andrade Mendes

Diretoria de Modernização, Tecnologia da Informação e Comunicação - DMTIC

Paulo Felipe da Silva Leitão

Diretoria do Centro Integrado de Ensino e Pesquisa em Segurança Pública – CIEPS

George Luiz Pereira Santos

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	04
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	05
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	06
OUVIDORIA (OUVSIS)	07
ÁREAS DE COMPETÊNCIA DA SEJUSP/AC	08
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	09
SERVIÇO DIRETO	10
ATENDIMENTO DE COMBATE A CRIMES TRANSFRONTEIRIÇOS	12
ATENDIMENTO AÉREO DE PREVENÇÃO E DE COMBATE À VIOLÊNCIA, À CRIMINALIDADE E SALVAMENTO	13
PROJETO ACRE PELA VIDA	14
CENTRO INTEGRADO DE APOIO BIOPSIKOSSOCIAL (CIAB)	15
CENTRO INTEGRADO DE ENSINO E PESQUISA EM SEGURANÇA PÚBLICA - CIEPS	16
LISTA DE CONTATO	17
EXPEDIENTE	18

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário apresenta os serviços prestados pela Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (SEJUSP), de acordo com sua missão institucional, que é a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, no âmbito de todo o território acreano.

Nela, estão registradas informações sobre cada um dos serviços oferecidos, como ter acesso a eles e como eles serão prestados. Além disso, traz informações sobre como os cidadãos podem se manifestar sobre os serviços prestados.

Assim, a SEJUSP facilita o acesso dos cidadãos às políticas e programas estaduais de segurança pública e defesa social, promove a redução de conflitos, contribui com a transformação social, age com transparência, fortalece seu papel junto à sociedade e tem a oportunidade de melhorar continuamente o seu trabalho, promovendo a satisfação dos usuários de seus serviços.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

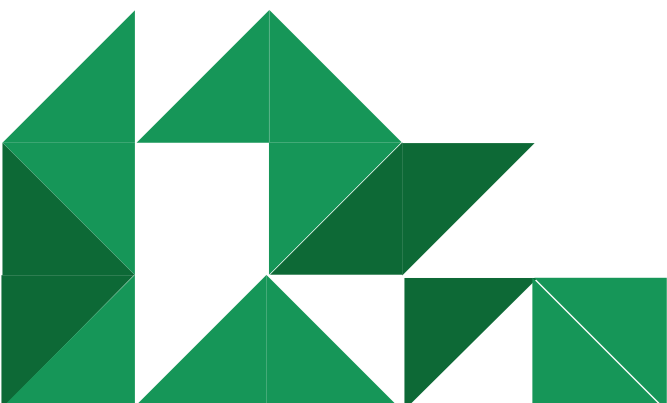
Promover a preservação da ordem pública e defesa social, com atuação integrada do sistema de justiça e segurança pública, contribuindo para o desenvolvimento ambiental, econômico e social acreano.

VISÃO

Ser uma instituição de excelência na justiça e segurança pública do Estado e na indução do desenvolvimento socioeconômico sustentável.

VALORES ORGANIZACIONAIS

- Transparência
- Ética
- Inovação
- Compromisso com o Desenvolvimento
- Respeito ao Servidor e ao Cidadão
- Credibilidade
- Valorização



CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Os canais de comunicação disponibilizados pela Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública são os seguintes:



TELEFONE
(68) **3215-2916**



E-MAIL
gabinete.seguranca7@gmail.com



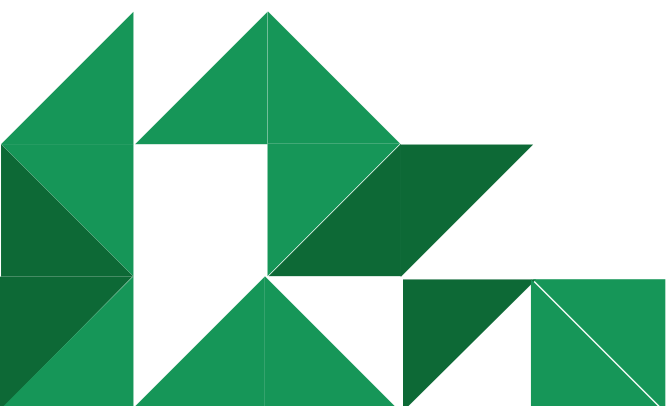
INSTAGRAM
[@sejuspac](https://www.instagram.com/sejuspac)



OUVIDORIA SEJUSP
ouvidoriasegurancaacre@gmail.com



WHATSAPP
+55 68 9920-8619



OUVIDORIA

A Ouvidoria é uma unidade que tem o papel aproximar o cidadão à SEJUSP/AC, por meio do recebimento de reclamações, denúncias, dúvidas, críticas, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação, com base na Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011), no âmbito dos órgãos e entidades que compõem o Sistema Integrado de Segurança Pública do Estado do Acre – SISP

O contato com a Ouvidoria poderá ocorrer por meio dos seguintes canais:



WHATSAPP
+55 68 9934-8319



E-MAIL
ouvidoria.sejusp@ac.gov.br
ouvidoriasegurancaacre@gmail.com



INSTAGRAM
@sejuspac



PRESENCIAL
Rua Benjamin Constant, 1.209 – Centro - 69900-064 - Rio Branco – AC



FALA.BR
falabr.cgu.gov.br/web/home

ÁREAS DE COMPETÊNCIA DA SEJUSP/AC

(Lei Complementar N° 419, de 15 de dezembro de 2022)

I - Política e diretrizes de segurança pública;

II - Integração dos órgãos que compõem o Sistema de Segurança Pública do Estado – SISP (Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros Militar, Polícia Penal - Instituto Penitenciário, ISE/AC e Detran);

III - Serviço de Inteligência do Sistema de Segurança Pública do Estado - SISP, salvo quanto ao relacionado à investigação criminal, a cargo da Polícia Civil;

IV - Sistema Nacional Socioeducativo - SINASE, na área de atuação de Justiça do Estado;

V - Sistema Nacional de Trânsito - SNT, na área de atuação do Estado, e política estadual de prevenção e combate a acidentes de trânsito;

VI - Sistema penitenciário e política de atenção às pessoas que cumprem medidas restritivas e privativas de liberdade, bem como de atenção aos egressos de seus familiares;

VII - Política de integração da prevenção primária;

VIII - Política de defesa do consumidor.

IX - Aviação de asas fixa e rotativa, para o exercício de suas atribuições e apoio aos demais órgãos e entidades do Poder Executivo. (Incluído pela Lei nº 4.335, de 05/03/2024).

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

PRESENCIAL

A Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública atende ao público em sua sede, localizada na Rua Benjamin Constant, 1015 – Centro - 69900-064 - Rio Branco – Acre.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

De segunda à sexta-feira, das 07h às 14h.



TELEFONE
(68) **3215-2916**



ENDEREÇO ELETRÔNICO
gabinete.seguranca7@gmail.com

SERVIÇO DIRETO AO USUÁRIO

ATENDIMENTOS EMERGENCIAIS

181 – Para fazer uma denúncia sem ser identificado.

Usuário: Qualquer pessoa pode ligar;

Ação necessária: Basta informar a situação ou crime já cometido;

Horário de atendimento: Todos os dias, 24 horas por dia;

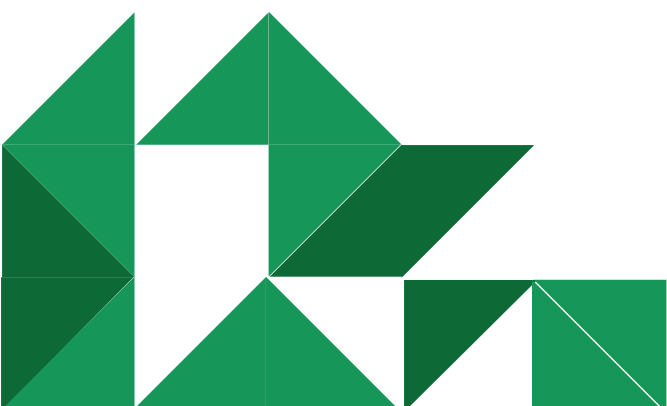
Prazo e procedimento de atendimento: Ao ser acionado o serviço é gerado um número de ocorrência, que é encaminhado à Delegacia Especializada competente de investigação;

O que denunciar: Tráfico ou uso de drogas, violência contra pessoas ou animais, indivíduos procurados, homicídio, estelionato, fraude, falsificação, abandono e desmanche de veículos, roubos ou furtos, porte de arma ilegal, sequestro, estupro, prostituição, contrabando, crimes contra a saúde pública, meio ambiente ou patrimônio, violências em geral.

190 – Para notificar uma ocorrência criminal de roubo ou furto à Polícia Militar do Acre.

Horário de atendimento: Todos os dias, 24 horas por dia;

Prazo de atendimento: imediato.



193 – Para solicitar salvamento e combate de incêndios ao Corpo de Bombeiros Militar do Acre.

Horário de atendimento: Todos os dias, 24 horas por dia;

Prazo de atendimento: imediato.

Os cidadãos também podem utilizar o aplicativo Telegram como um canal complementar para atendimento emergencial (181, 190 e 193), ampliando as opções de contato com as equipes de socorro.

190 e 193 direto no WhatsApp!



ENTRE EM CONTATO PELO QR CODE



(68) 99920-8619



SEJUSP
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA
E SEGURANÇA PÚBLICA



ATENDIMENTO DE COMBATE A CRIMES TRANSFRONTEIRIÇOS

Com gestão administrativa e operacional sob a responsabilidade do Secretário de Estado de Justiça e Segurança Pública e instituída por força da Lei Ordinária nº 3.651, de 10 de setembro de 2020, o Grupo Especial de Operações em Fronteira – GEFRON (força integrada de prevenção e repressão a ilícitos e/ou incidentes típicos de fronteira) atua na região de fronteira brasileira, mais especificamente na abrangência do Estado do Acre, por meio de ações integradas da Polícia Militar, Polícia Civil, Polícia Penal e do Corpo de Bombeiros Militar, na prevenção e repressão ao tráfico de drogas, armas e explosivos, combate ao crime organizado e outros crimes e/ou incidentes típicos das regiões de fronteira, respeitadas as atribuições constitucionais e legais de cada instituição.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

PRESENCIAL

Estrada AC 40, nº 35 KM 97 - Base GEFRON – Município de Senador Guiomard

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Todos os dias, 24 horas por dia;

PRAZO DE ATENDIMENTO:

imediatamente.

POR TELEFONE:

(68) 99910 2174

PRESENCIAL

Avenida 25 de Agosto nº 1923 Bairro: 25 de Agosto - Base GEFRON – Município de Cruzeiro do Sul.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Todos os dias, 24 horas por dia;

PRAZO DE ATENDIMENTO:

imediatamente.

POR TELEFONE:

(68) 99910 2174

ATENDIMENTO AÉREO DE PREVENÇÃO E DE COMBATE À VIOLÊNCIA, À CRIMINALIDADE E SALVAMENTO

O Centro Integrado de Operações Aéreas - CIOPAER, com sede administrativa e operacional na cidade de Rio Branco, órgão criado no âmbito da Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (SEJUSP), por meio do Decreto Estadual 4.565, de 11 de setembro de 2009, é a unidade aérea do Estado responsável por operacionalizar a atividade de aviação de segurança pública no Estado do Acre, utilizando-se de aeronaves de asas rotativas (helicópteros) e fixas em apoio aos Órgãos do Sistema Integrado de Segurança Pública – SISP (Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros Militar, Polícia Penal - Instituto Penitenciário, e Detran) e de Defesa Civil, aos Órgãos de Saúde e às demais Entidades Governamentais.

POR TELEFONE:

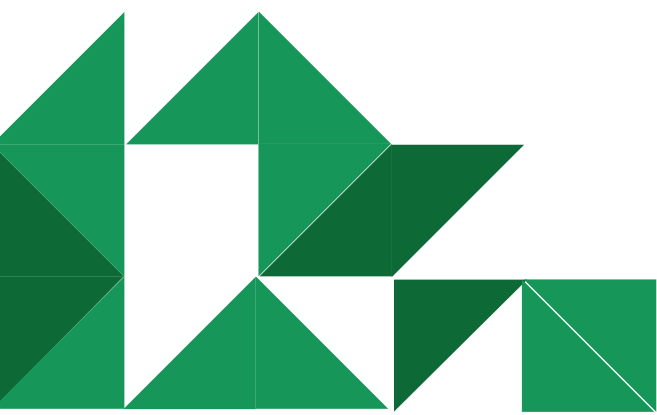
190 – Para notificar uma ocorrência criminal.

193 – Para solicitar salvamento e combate de incêndios.

Usuário: Qualquer pessoa pode ligar;

Horário de atendimento: Todos os dias, 24 horas por dia;

Prazo e procedimento de atendimento: de competência dos Órgãos do Sistema Integrado de Segurança Pública – SISP e de Defesa Civil, dos Órgãos de Saúde e das demais Entidades Governamentais.



ATENDIMENTO COLETIVO

Projeto Acre Pela Vida

Com viés estratégico voltado à integração, combinando ações transversais e interinstitucionais, tanto no âmbito governamental, quanto não-governamental e sociedade civil, visando o alcance efetivo dos resultados para a população, o programa Acre pela Vida foi instituído pelo Decreto Estadual nº 4.449, de 17 de outubro de 2019, que criou o Programa de Segurança Pública e Defesa Social “Acre Pela Vida - por uma cultura de paz”, no âmbito do Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP).

Seu foco principal é desenvolver ações e projetos que tenham como resultado a preservação do direito à vida e a integridade, desenvolvendo uma cultura de paz na sociedade acreana, tendo como princípio basilar as premissas constitucionais que tornam a segurança pública dever do Estado, direito e responsabilidade de todos.

Como estratégia de governo, o Programa tem como proposta de execução a transversalidade entre os demais órgãos da esfera estadual, e municipal, bem como o setor privado, as organizações não governamentais e a sociedade civil organizada.

Para operacionalizar as ações propostas, destacam-se os seguintes instrumentos durante o exercício do Programa:

- Reuniões de orientação e de planejamento quanto ao desenvolvimento do Programa com os parceiros;
- Captação, avaliação e apoio a projetos sociais das forças de segurança e da sociedade civil;
- Execução de ações de prevenção primária em segurança pública;

Tem como público-alvo, crianças, adolescentes e jovens de até 29 (vinte e nove) anos, residentes nas comunidades com maiores indicadores de violência e criminalidade, as quais são definidas como territórios prioritários de atuação.

ATENDIMENTO POR TELEFONE

(68) 99912 5460

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Rua Benjamin Constant, 1015 – Centro - 69900-064 - Rio Branco – Acre.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De Segunda à sexta-feira, das 07h às 14h

CHEFE DA SECRETARIA EXECUTIVA

Francisca de Fátima Gonçalves Paiva

ATENDIMENTO AO PÚBLICO INTERNO

Centro Integrado de Apoio Biopsicossocial (CIAB)

Criado por meio do Decreto Estadual nº 8.158 de 04 de agosto de 2014 e alterado por intermédio do Decreto nº 7.696, de 11 de janeiro de 2021, o Centro Integrado de Apoio Biopsicossocial (CIAB) é um órgão integrante da estrutura da Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública, que atende os profissionais do Sistema Integrado de Segurança Pública – SISP, que é composto pela Polícia Civil do Estado do Acre (PCAC), Polícia Militar do Acre (PMAC), Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre (CBMAC), Departamento Estadual de Trânsito do Acre (Detran/AC), Instituto de Administração Penitenciária do Acre (Iapen/AC) e Instituto Socioeducativo do Estado do Acre (ISE/AC).

O Centro Integrado de Apoio Biopsicossocial (CIAB) conta com recursos provenientes do Fundo Nacional de Segurança Pública – Eixo Melhoria da qualidade de vida dos profissionais da segurança pública (MQV) – Atenção Biopsicossocial.

A abordagem de atendimento (que se estende aos familiares destes profissionais) realizada no Centro Integrado é a Biopsicossocial, que visa beneficiar o ser humano em todas suas nuances, com foco em promover qualidade de vida e bem-estar. Desta forma, tanto fatores biológicos, psíquicos e sociais são levados em conta para a compreensão integral das queixas e definição de uma proposta de cuidado personalizada.

ATENDIMENTO POR TELEFONE /WHATSAPP

(68) 3212-1944

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Travessa Campo do Rio Branco, 469 – Capoeira

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De Segunda à sexta-feira, das 07h às 14h

E-MAIL

ciab.sejuspac@gmail.com

COORDENADORA DO CIAB-SEJUSP

Melissa Cristina Pereira de Freitas

CENTRO INTEGRADO DE ENSINO E PESQUISA

EM SEGURANÇA PÚBLICA - CIEPS

O Centro Integrado de Ensino e Pesquisa em Segurança Pública e Justiça Francisco Mangabeira - CIEPS, instituído pela Lei 2004 de 09 de junho de 2008, na estrutura da Secretaria de Estado da Justiça e Segurança Pública – SEJUSP, é responsável pela integração e promoção da formação, aperfeiçoamento, especialização e atualização constante dos profissionais de segurança pública do Estado do Acre, oferecendo-lhes oportunidades de cursos, seminários, estágios, visitas técnicas e especializações.

ATENDIMENTO POR TELEFONE /WHATSAPP

(68) 3215-2924

ATENDIMENTO PRESENCIAL

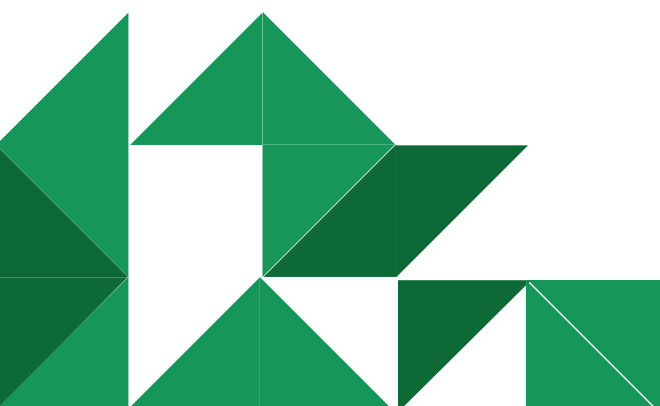
BR-364 KM 02. Via Verde, Bairro Portal da Amazônia - Rio Branco/AC

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De Segunda à sexta-feira, das 07h às 14h

DIRETOR DO CENTRO INTEGRADO DE ENSINO E PESQUISA EM SEGURANÇA PÚBLICA – CIEPS:

Fabrizio Leonard da Silva Sobreira



LISTA DE CONTATOS

SERVIDOR(A)	FUNÇÃO NA SEJUSP	E-MAIL	DIRETORIA
<i>Gleice P. J. Da Silva</i>	CHEFE	gleice.silva@ac.gov.br	CI
<i>Alvaro A. De A. Mendes</i>	DIRETOR	alvaro.augusto@ac.gov.br	DIRPSJ
<i>Ana Paula Da S. Xavier</i>	ASSESSORA/CHEFE	ana.xavier@ac.gov.br	ASCOM
<i>Marilda M.B. Rios</i>	DIRETOR	marilda.brasileiro@ac.gov.br	DIPLAE
<i>Assis M. Dos Santos</i>	COORDENADOR GERAL	assis.martins@ac.gov.br	GEFRON
<i>Atahualpa B. Ribeiro</i>	DIRETOR	atahualpa.ribeiro@ac.gov.br	DIROP
<i>Eric E. O. Da Silva</i>	CHEFE	eric.oliveira@ac.gov.br	DFIN
<i>George L. Pereira Santos</i>	COORDENADOR	george.santos@ac.gov.br	CIEPS
<i>Francisco D. C. Da S. Fonseca</i>	CHEFE	francisco.fonseca@ac.gov.br	CICCE
<i>Francisca De F. G. Paiva</i>	COORDENADOR	francisca.goncalves@ac.gov.br	ACVIDA
<i>Jose Adsanio M. E Silva</i>	DIRETOR	jose.monte@ac.gov.br	DIRJUSP
<i>Luana C. Torres Da Silva</i>	CHEFE	luana.silva@ac.gov.br	ASSEOC
<i>Dulcinea De Azevedo Barbosa</i>	DIRETORA	dulcinea.azevedo@ac.gov.br	DIRAF
<i>Luana C. Torres Da Silva</i>	CHEFE	luana.silva@ac.gov.br	GABS
<i>Melissa Cristina Pereira De Freitas</i>	COORDENADOR	melissa.freitas@ac.gov.br	CIAB
<i>Cleudo Dos Santos Maciel</i>	DIRETOR	cleudo.maciel@ac.gov.br	DINT
<i>Rafaela Beiruth Viana</i>	CHEFE	rafaela.viana@ac.gov.br	RH
<i>Antonio Juscelino De S. Pacheco</i>	CHEFE	antoniosouza.pacheco@ac.gov.br	TRANSPORTE
<i>Ana Paula M. Jácome</i>	CHEFE	anapaula.jacome@ac.gov.br	GABSADJ
<i>Carlos Maicon Viga Ramos</i>	CONSULTOR JURÍDICO	carlos.maicon@ac.gov.br	CONJUR/SEJUSP
<i>Rogério F. Da Silva</i>	CHEFE	rogerio.silva@ac.gov.br	PATRIMÔNIO
<i>Sergio Da S. Albuquerque</i>	COORDENADOR	sergio.albuquerque@ac.gov.br	CIOPAER
<i>Lucas S. De Assis</i>	CHEFE	lucas.severino@ac.gov.br	DIVPOSP
<i>Vania Da Silva Pinto Pinheiro</i>	CHEFE	vania.pinheiro@ac.gov.br	DGI

*

CI – Controle Interno; DIRPSJ - Diretoria de Políticas Públicas de Segurança, Justiça e Integração Social; GEFRON - Grupo Especial de Operações em Fronteira; DIROP - Diretoria Operacional; DGI - Departamento de Gestão Interna; DIRAF - Diretoria de Administração e Finanças; CIEPS - Centro Integrado de Ensino e Pesquisa em Segurança Pública; ORGÃOS DE INTEGRAÇÃO/CIEPS; GABS – Gabinete do Secretário; CICCE - Centro Integrado de Comando e Controle Estadual; CIOPAER - Centro Integrado de Operações Aéreas; ACVIDA - Projeto Acre Pela Vida; DIRJUSP - Diretoria do Observatório de Justiça e Segurança Pública; DIPLAE - Diretoria de Planejamento Estratégico; ASSEOC – Assessoria Executiva dos Órgãos Colegiados; CONJUR – Consultoria Jurídica; ASCOM - Assessoria de Comunicação Social; CIAB - Centro Integrado de Apoio Biopsicossocial; DINT - Diretoria de Inteligência; DMTIC - Diretoria de Modernização, Tecnologia da Informação e Comunicação; GABSADJ - Gabinete do Secretário Adjunto.

EXPEDIENTE

Elaboração da Carta de Serviços ao Usuário

Paulo Sérgio Teixeira

Assessor

Daniele Carvalho de Souza

Assessora

Revisão

Marilda Moreira Brasileiro Rios

Diretora de Administração e Finanças - DIRAF

Colaboração

Rodrigo Roque de Castro Mesquita

Consultor Jurídico SEJUSP/AC

Aprovação

José Américo de Souza Gaia

Secretário de Estado de Justiça e Segurança Pública

José Rosemar Andrade de Messias

Secretário Adjunto de Justiça e Segurança Pública

SEJUSP

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA
E SEGURANÇA PÚBLICA



GOVERNO DO
ACRE