

# CARTA DE SERVIÇOS

FEV/2026 - nº002

**SEJUSP**  
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA  
E SEGURANÇA PÚBLICA



GOVERNO DO  
**ACRE**

# CONHEÇA A SEJUSP/AC

A Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública é um órgão do Estado, com competência para implementar, acompanhar e avaliar as políticas e programas estaduais de segurança pública e defesa social.

Voltada para uma cultura de resultados, por meio de uma efetividade operacional e bem-estar organizacional, a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública preza pela cooperação e integração, sustentabilidade, acessibilidade, unidade, resolutividade e proatividade, transparência e credibilidade, inovação e pessoas; e prioriza na execução de sua missão institucional as diretrizes do Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Acre.

## EQUIPE DIRIGENTE

Secretário de Estado de Justiça e Segurança Pública

**José Américo de Souza Gaia**

Secretário Adjunto

**Evandro Bezerra da Silva**

Diretoria de Administração e Finanças - DIRAF

**Marilena Moreira da Costa**

Diretoria de Planejamento Estratégico - DIPLAE

**Marilda Moreira Brasileiro Rios**

Diretoria Operacional - DIROP

**Atahualpa Batista Ribera**

Diretoria de Inteligência - DINT

**Cleudo dos Santos Maciel**

Diretoria do Observatório de Justiça e Segurança Pública – DIRJUSP

**José Adsânio Monte e Silva**

Diretoria de Políticas Públicas de Segurança, Justiça e Integração Social - DIRPSJ

**Álvaro Augusto de Andrade Mendes**

Diretoria de Modernização, Tecnologia da Informação e Comunicação - DMTIC

**Paulo Felipe da Silva Leitão**

Diretoria do Centro Integrado de Ensino e Pesquisa em Segurança Pública – CIEPS

**Fabrizio Leonard da Silva Sobreira**

# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	04
<b>IDENTIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>05</b>
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	06
<b>OUVIDORIA (OUVSIS)</b>	<b>07</b>
ÁREAS DE COMPETÊNCIA DA SEJUSP/AC	08
<b>ATENDIMENTO AO PÚBLICO</b>	<b>09</b>
SERVIÇO DIRETO	10
<b>ATENDIMENTO DE COMBATE A CRIMES TRANSFRONTEIRIÇOS</b>	<b>12</b>
ATENDIMENTO AÉREO DE PREVENÇÃO E DE COMBATE À VIOLÊNCIA, À CRIMINALIDADE E SALVAMENTO	13
<b>PROJETO ACRE PELA VIDA</b>	<b>14</b>
CENTRO INTEGRADO DE APOIO BIOPSIKOSSOCIAL (CIAB)	15
<b>CENTRO INTEGRADO DE ENSINO E PESQUISA EM SEGURANÇA PÚBLICA - CIEPS</b>	<b>16</b>
LISTA DE CONTATO	17
<b>EXPEDIENTE</b>	<b>18</b>

## APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário apresenta os serviços prestados pela Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (SEJUSP), de acordo com sua missão institucional, que é a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, no âmbito de todo o território acreano.

Nela, estão registradas informações sobre cada um dos serviços oferecidos, como ter acesso a eles e como eles serão prestados. Além disso, traz informações sobre como os cidadãos podem se manifestar sobre os serviços prestados.

Assim, a SEJUSP facilita o acesso dos cidadãos às políticas e programas estaduais de segurança pública e defesa social, promove a redução de conflitos, contribui com a transformação social, age com transparência, fortalece seu papel junto à sociedade e tem a oportunidade de melhorar continuamente o seu trabalho, promovendo a satisfação dos usuários de seus serviços.



# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## MISSÃO

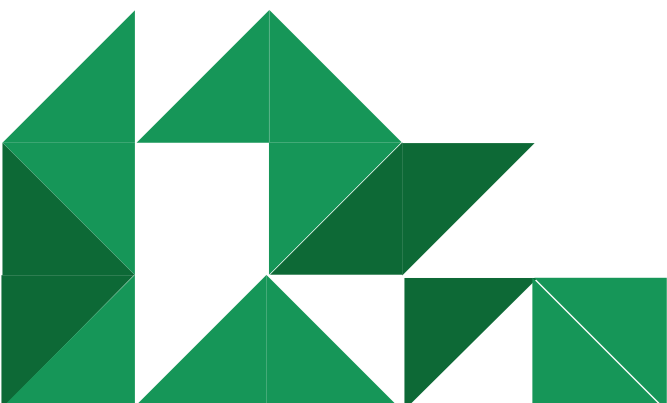
Promover a preservação da ordem pública e defesa social, com atuação integrada do sistema de justiça e segurança pública, contribuindo para o desenvolvimento ambiental, econômico e social acreano.

## VISÃO

Ser uma instituição de excelência na justiça e segurança pública do Estado e na indução do desenvolvimento socioeconômico sustentável.

## VALORES ORGANIZACIONAIS

- Transparência
- Ética
- Inovação
- Compromisso com o Desenvolvimento
- Respeito ao Servidor e ao Cidadão
- Credibilidade
- Valorização



# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Os canais de comunicação disponibilizados pela Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública são os seguintes:



TELEFONE  
(68) **3215-2916**



E-MAIL  
**[gabinete.seguranca7@gmail.com](mailto:gabinete.seguranca7@gmail.com)**



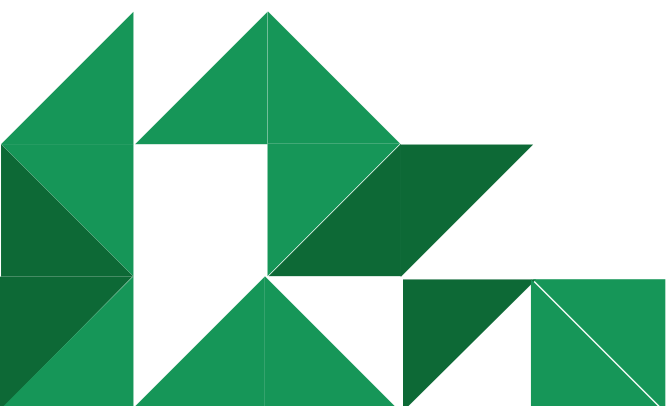
INSTAGRAM  
**[@sejuspac](https://www.instagram.com/sejuspac)**



OUVIDORIA SEJUSP  
**[ouvidoriasegurancaacre@gmail.com](mailto:ouvidoriasegurancaacre@gmail.com)**



WHATSAPP  
**+55 68 9920-8619**



# OUVIDORIA

A Ouvidoria é uma unidade que tem o papel aproximar o cidadão à SEJUSP/AC, por meio do recebimento de reclamações, denúncias, dúvidas, críticas, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação, com base na Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011), no âmbito dos órgãos e entidades que compõem o Sistema Integrado de Segurança Pública do Estado do Acre – SISP

O contato com a Ouvidoria poderá ocorrer por meio dos seguintes canais:



WHATSAPP  
**+55 68 9934-8319**



E-MAIL  
**ouvidoria.sejusp@ac.gov.br**  
**ouvidoriasegurancaacre@gmail.com**



INSTAGRAM  
**@sejuspac**



PRESENCIAL  
**Rua Benjamin Constant, 1.209 – Centro - 69900-064 - Rio Branco – AC**



FALA.BR  
**falabr.cgu.gov.br/web/home**

# ÁREAS DE COMPETÊNCIA DA SEJUSP/AC

(Lei Complementar N° 419, de 15 de dezembro de 2022)

I - Política e diretrizes de segurança pública;

II - Integração dos órgãos que compõem o Sistema de Segurança Pública do Estado – SISP (Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros Militar, Polícia Penal - Instituto Penitenciário, ISE/AC e Detran);

III - Serviço de Inteligência do Sistema de Segurança Pública do Estado - SISP, salvo quanto ao relacionado à investigação criminal, a cargo da Polícia Civil;

IV - Sistema Nacional Socioeducativo - SINASE, na área de atuação de Justiça do Estado;

V - Sistema Nacional de Trânsito - SNT, na área de atuação do Estado, e política estadual de prevenção e combate a acidentes de trânsito;

VI - Sistema penitenciário e política de atenção às pessoas que cumprem medidas restritivas e privativas de liberdade, bem como de atenção aos egressos de seus familiares;

VII - Política de integração da prevenção primária;

VIII - Política de defesa do consumidor.

IX - Aviação de asas fixa e rotativa, para o exercício de suas atribuições e apoio aos demais órgãos e entidades do Poder Executivo. (Incluído pela Lei nº 4.335, de 05/03/2024).

# ATENDIMENTO AO PÚBLICO

## PRESENCIAL

A Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública atende ao público em sua sede, localizada na Rua Benjamin Constant, 1015 – Centro - 69900-064 - Rio Branco – Acre.

## HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

**De segunda à sexta-feira, das 07h às 14h.**



TELEFONE  
(68) **3215-2916**



ENDEREÇO ELETRÔNICO  
**[gabinete.seguranca7@gmail.com](mailto:gabinete.seguranca7@gmail.com)**

# SERVIÇO DIRETO AO USUÁRIO

## ATENDIMENTOS EMERGENCIAIS

**181** – Para fazer uma denúncia sem ser identificado.

**Usuário:** Qualquer pessoa pode ligar;

**Ação necessária:** Basta informar a situação ou crime já cometido;

**Horário de atendimento:** Todos os dias, 24 horas por dia;

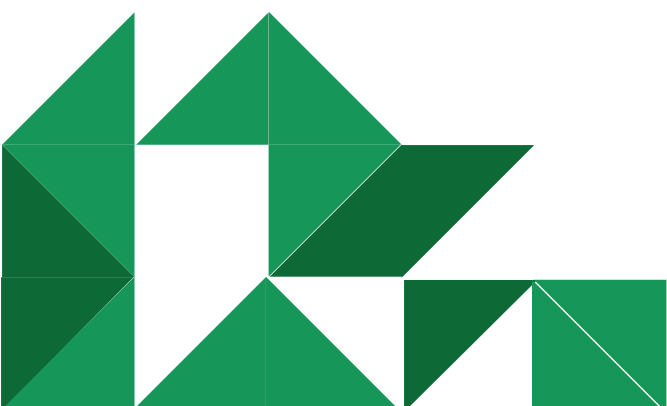
**Prazo e procedimento de atendimento:** Ao ser acionado o serviço é gerado um número de ocorrência, que é encaminhado à Delegacia Especializada competente de investigação;

**O que denunciar:** Tráfico ou uso de drogas, violência contra pessoas ou animais, indivíduos procurados, homicídio, estelionato, fraude, falsificação, abandono e desmanche de veículos, roubos ou furtos, porte de arma ilegal, sequestro, estupro, prostituição, contrabando, crimes contra a saúde pública, meio ambiente ou patrimônio, violências em geral.

**190** – Para notificar uma ocorrência criminal de roubo ou furto à Polícia Militar do Acre.

**Horário de atendimento:** Todos os dias, 24 horas por dia;

**Prazo de atendimento:** imediato.



**193** – Para solicitar salvamento e combate de incêndios ao Corpo de Bombeiros Militar do Acre.

**Horário de atendimento:** Todos os dias, 24 horas por dia;

**Prazo de atendimento:** imediato.

Os cidadãos também podem utilizar o aplicativo Telegram como um canal complementar para atendimento emergencial (181, 190 e 193), ampliando as opções de contato com as equipes de socorro.

**190 e 193** direto  
no WhatsApp!



ENTRE EM CONTATO PELO QR CODE



**(68) 99920-8619**



**SEJUSP**  
SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA  
E SEGURANÇA PÚBLICA



**GOVERNO DO  
ACRE**  
Trabalho para cuidar das pessoas

# ATENDIMENTO DE COMBATE A CRIMES TRANSFRONTEIRIÇOS

Com gestão administrativa e operacional sob a responsabilidade do Secretário de Estado de Justiça e Segurança Pública e instituída por força da Lei Ordinária nº 3.651, de 10 de setembro de 2020, o Grupo Especial de Operações em Fronteira – GEFRON (força integrada de prevenção e repressão a ilícitos e/ou incidentes típicos de fronteira) atua na região de fronteira brasileira, mais especificamente na abrangência do Estado do Acre, por meio de ações integradas da Polícia Militar, Polícia Civil, Polícia Penal e do Corpo de Bombeiros Militar, na prevenção e repressão ao tráfico de drogas, armas e explosivos, combate ao crime organizado e outros crimes e/ou incidentes típicos das regiões de fronteira, respeitadas as atribuições constitucionais e legais de cada instituição.

## ATENDIMENTO AO PÚBLICO

### PRESENCIAL

Estrada AC 40, nº 35 KM 97 - Base GEFRON – Município de Senador Guiomard

### HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Todos os dias, 24 horas por dia;

### PRAZO DE ATENDIMENTO:

imediatamente.

### POR TELEFONE:

(68) 99910 2174

### PRESENCIAL

Avenida 25 de Agosto nº 1923 Bairro: 25 de Agosto - Base GEFRON – Município de Cruzeiro do Sul.

### HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

Todos os dias, 24 horas por dia;

### PRAZO DE ATENDIMENTO:

imediatamente.

### POR TELEFONE:

(68) 99910 2174

## ATENDIMENTO AÉREO DE PREVENÇÃO E DE COMBATE À VIOLÊNCIA, À CRIMINALIDADE E SALVAMENTO

O Centro Integrado de Operações Aéreas - CIOPAER, com sede administrativa e operacional na cidade de Rio Branco, órgão criado no âmbito da Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (SEJUSP), por meio do Decreto Estadual 4.565, de 11 de setembro de 2009, é a unidade aérea do Estado responsável por operacionalizar a atividade de aviação de segurança pública no Estado do Acre, utilizando-se de aeronaves de asas rotativas (helicópteros) e fixas em apoio aos Órgãos do Sistema Integrado de Segurança Pública – SISP (Polícia Militar, Polícia Civil, Corpo de Bombeiros Militar, Polícia Penal - Instituto Penitenciário, e Detran) e de Defesa Civil, aos Órgãos de Saúde e às demais Entidades Governamentais.

### **POR TELEFONE:**

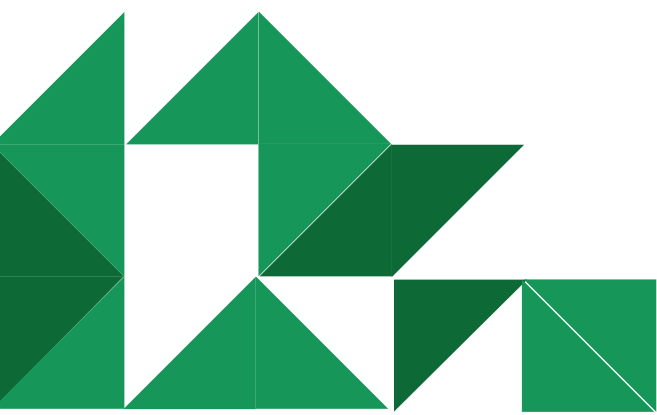
**190** – Para notificar uma ocorrência criminal.

**193** – Para solicitar salvamento e combate de incêndios.

**Usuário:** Qualquer pessoa pode ligar;

**Horário de atendimento:** Todos os dias, 24 horas por dia;

**Prazo e procedimento de atendimento:** de competência dos Órgãos do Sistema Integrado de Segurança Pública – SISP e de Defesa Civil, dos Órgãos de Saúde e das demais Entidades Governamentais.



## **ATENDIMENTO COLETIVO**

### Projeto Acre Pela Vida

Com viés estratégico voltado à integração, combinando ações transversais e interinstitucionais, tanto no âmbito governamental, quanto não-governamental e sociedade civil, visando o alcance efetivo dos resultados para a população, o programa Acre pela Vida foi instituído pelo Decreto Estadual nº 4.449, de 17 de outubro de 2019, que criou o Programa de Segurança Pública e Defesa Social “Acre Pela Vida - por uma cultura de paz”, no âmbito do Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP).

Seu foco principal é desenvolver ações e projetos que tenham como resultado a preservação do direito à vida e a integridade, desenvolvendo uma cultura de paz na sociedade acreana, tendo como princípio basilar as premissas constitucionais que tornam a segurança pública dever do Estado, direito e responsabilidade de todos.

Como estratégia de governo, o Programa tem como proposta de execução a transversalidade entre os demais órgãos da esfera estadual, e municipal, bem como o setor privado, as organizações não governamentais e a sociedade civil organizada.

Para operacionalizar as ações propostas, destacam-se os seguintes instrumentos durante o exercício do Programa:

- Reuniões de orientação e de planejamento quanto ao desenvolvimento do Programa com os parceiros;
- Captação, avaliação e apoio a projetos sociais das forças de segurança e da sociedade civil;
- Execução de ações de prevenção primária em segurança pública;

Tem como público-alvo, crianças, adolescentes e jovens de até 29 (vinte e nove) anos, residentes nas comunidades com maiores indicadores de violência e criminalidade, as quais são definidas como territórios prioritários de atuação.

#### **ATENDIMENTO POR TELEFONE**

(68) 99912 5460

#### **ATENDIMENTO PRESENCIAL**

Rua Benjamin Constant, 1015 – Centro - 69900-064 - Rio Branco – Acre.

#### **HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

De Segunda à sexta-feira, das 07h às 14h

#### **CHEFE DA SECRETARIA EXECUTIVA**

Francisca de Fátima Gonçalves Paiva

# ATENDIMENTO AO PÚBLICO INTERNO

## Centro Integrado de Apoio Biopsicossocial (CIAB)

Criado por meio do Decreto Estadual nº 8.158 de 04 de agosto de 2014 e alterado por intermédio do Decreto nº 7.696, de 11 de janeiro de 2021, o Centro Integrado de Apoio Biopsicossocial (CIAB) é um órgão integrante da estrutura da Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública, que atende os profissionais do Sistema Integrado de Segurança Pública – SISP, que é composto pela Polícia Civil do Estado do Acre (PCAC), Polícia Militar do Acre (PMAC), Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre (CBMAC), Departamento Estadual de Trânsito do Acre (Detran/AC), Instituto de Administração Penitenciária do Acre (Iapen/AC) e Instituto Socioeducativo do Estado do Acre (ISE/AC).

O Centro Integrado de Apoio Biopsicossocial (CIAB) conta com recursos provenientes do Fundo Nacional de Segurança Pública – Eixo Melhoria da qualidade de vida dos profissionais da segurança pública (MQV) – Atenção Biopsicossocial.

A abordagem de atendimento (que se estende aos familiares destes profissionais) realizada no Centro Integrado é a Biopsicossocial, que visa beneficiar o ser humano em todas suas nuances, com foco em promover qualidade de vida e bem-estar. Desta forma, tanto fatores biológicos, psíquicos e sociais são levados em conta para a compreensão integral das queixas e definição de uma proposta de cuidado personalizada.

### ATENDIMENTO POR TELEFONE /WHATSAPP

(68) 3212-1944

### ATENDIMENTO PRESENCIAL

Travessa Campo do Rio Branco, 469 – Capoeira

### HORÁRIO DE ATENDIMENTO

De Segunda à sexta-feira, das 07h às 14h

### E-MAIL

ciab.sejuspac@gmail.com

### COORDENADORA DO CIAB-SEJUSP

Melissa Cristina Pereira de Freitas

# CENTRO INTEGRADO DE ENSINO E PESQUISA

## EM SEGURANÇA PÚBLICA - CIEPS

O Centro Integrado de Ensino e Pesquisa em Segurança Pública e Justiça Francisco Mangabeira - CIEPS, instituído pela Lei 2004 de 09 de junho de 2008, na estrutura da Secretaria de Estado da Justiça e Segurança Pública – SEJUSP, é responsável pela integração e promoção da formação, aperfeiçoamento, especialização e atualização constante dos profissionais de segurança pública do Estado do Acre, oferecendo-lhes oportunidades de cursos, seminários, estágios, visitas técnicas e especializações.

### **ATENDIMENTO POR TELEFONE /WHATSAPP**

(68) 3215-2924

### **ATENDIMENTO PRESENCIAL**

BR-364 KM 02. Via Verde, Bairro Portal da Amazônia - Rio Branco/AC

### **HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

De Segunda à sexta-feira, das 07h às 14h

### **DIRETOR DO CENTRO INTEGRADO DE ENSINO E PESQUISA EM SEGURANÇA PÚBLICA – CIEPS:**

Fabrizio Leonard da Silva Sobreira

# LISTA DE CONTATOS

SERVIDOR(A)	FUNÇÃO NASEJUSP	E-MAIL	* DIRETORIAS
ALESSANDRO SILVA DA COSTA	CHEFE	alessandros.costa@ac.gov.br	CI
ALVARO AUGUSTO DE ANDRADE MENDES	DIRETOR	alvaro.augusto@ac.gov.br	DIRPSJ
ANA PAULA DA SILVA XAVIER	ASSESSORA/ CHEFE	ana.xavier@ac.gov.br	ASCOM
ARGEMIRO PEREIRA DOS SANTOS	DIRETOR	argemiro.santos@ac.gov.br	DIPLAE
ASSIS MARTINS DOS SANTOS	COORDENADOR GERAL	assis.martins@ac.gov.br	GEFRON
ATAHUALPA BATISTA RIBEIRO	DIRETOR	atahualpa.ribeiro@ac.gov.br	DIROP
ERIC ELIAQUIM OLIVEIRA DA SILVA	CHEFE	eric.oliveira@ac.gov.br	DFIN
FABRIZIO LEONARD DA SILVA SOBREIRA	COORDENADOR	fabrizio.sobreira@ac.gov.br	CIEPS
FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA FONSECA	CHEFE	francisco.fonseca@ac.gov.br	CICCE
JONNEY SANTANA TURI DA SILVA	COORDENADOR	jonney.santana@ac.gov.br	ACVIDA
JOSE ADSANIO MONTE E SILVA	DIRETOR	jose.monte@ac.gov.br	DIRJUSP
LUANA CARLA TORRES DA SILVA GAMA	CHEFE	luana.silva@ac.gov.br	ASSEOC
MARILDA MOREIRA BRASILEIRO RIOS	DIRETORA	marilda.brasileiro@ac.gov.br	DIRAF
MARILENA MOREIRA DA COSTA	CHEFE	marilena.costa@ac.gov.br	GABS
MELISSA CRISTINA PEREIRA DE FREITAS	COORDENADOR	melissa.freitas@ac.gov.br	CIAB
PRIGULIN ANDRADE DE ARAUJO	DIRETOR	prigulin.araujo@ac.gov.br	DINT
RAFAELA BEIRUTH VIANA	CHEFE	rafaela.viana@ac.gov.br	RH
REGINALDO ROCHA DE SOUZA	CHEFE	reginaldo.rocha@ac.gov.br	TRANSPORTE
RICARDO PENHA ARAUJO	CHEFE	ricardo.araujo@ac.gov.br	GABSADJ
RODRIGO ROQUE DE CASTRO MESQUITA	CONSULTOR JURÍDICO	rodrigo.roque@ac.gov.br	CONJUR/SEJUSP
ROGERIO FERREIRA DA SILVA	CHEFE	rogerio.silva@ac.gov.br	PATRIMÔNIO
SERGIO DA SILVA ALBUQUERQUE	COORDENADOR	sergio.albuquerque@ac.gov.br	CIOPAER
VANESSA GONÇALVES ELUAN	CHEFE	vanessa.eluan@ac.gov.br	DIVPOSP
VANIA DA SILVA PINTO PINHEIRO	CHEFE	vania.pinheiro@ac.gov.br	DGI

\*

CI – Controle Interno; DIRPSJ - Diretoria de Políticas Públicas de Segurança, Justiça e Integração Social; GEFRON - Grupo Especial de Operações em Fronteira; DIROP - Diretoria Operacional; DGI - Departamento de Gestão Interna; DIRAF - Diretoria de Administração e Finanças; CIEPS - Centro Integrado de Ensino e Pesquisa em Segurança Pública; ORGÃOS DE INTEGRAÇÃO/CIEPS; GABS – Gabinete do Secretário; CICCE - Centro Integrado de Comando e Controle Estadual; CIOPAER - Centro Integrado de Operações Aéreas; ACVIDA - Projeto Acre Pela Vida; DIRJUSP - Diretoria do Observatório de Justiça e Segurança Pública; DIPLAE - Diretoria de Planejamento Estratégico; ASSEOC – Assessoria Executiva dos Órgãos Colegiados; CONJUR – Consultoria Jurídica; ASCOM - Assessoria de Comunicação Social; CIAB - Centro Integrado de Apoio Biopsicossocial; DINT - Diretoria de Inteligência; DMTIC - Diretoria de Modernização, Tecnologia da Informação e Comunicação; GABSADJ - Gabinete do Secretário Adjunto.

# EXPEDIENTE

## Elaboração da Carta de Serviços ao Usuário

**Paulo Sérgio Teixeira**

Assessor

**Daniele Carvalho de Souza**

Assessora

## Revisão

**Marilda Moreira Brasileiro Rios**

Diretora de Administração e Finanças - DIRAF

## Colaboração

**Rodrigo Roque de Castro Mesquita**

Consultor Jurídico SEJUSP/AC

## Aprovação

**José Américo de Souza Gaia**

Secretário de Estado de Justiça e Segurança Pública

**Evandro Bezerra da Silva**

Secretário Adjunto de Justiça e Segurança Pública

# SEJUSP

SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA  
E SEGURANÇA PÚBLICA



GOVERNO DO  
**ACRE**